



Coach Agile – Accompagnement digital

Les nouvelles méthodes de travail et la volonté des entreprises à changer des modèles anciens me parle beaucoup aujourd'hui. Depuis le début de ma reconversion où j'ai découvert l'agilité, concept que j'appliquais déjà lorsque j'étais manager en restauration rapide, mais sans mettre les mots dessus, je suis passionnée par ce sujet. J'ai d'ailleurs réalisé mon mémoire de fin Master sur les difficultés d'implémentation de l'agilité dans les entreprises du web française et j'ai travaillé en tant que Product Owner et Scrum Master ensuite.

Depuis, je me suis également formée à la conception et formation en digital learning, afin d'étoffer mes compétences de formatrice afin de pouvoir proposer mes services en tant que coach agile pour aider les entreprises à faire ce pas.

Mon profil atypique fait ma force. Mes diverses expériences professionnelles m'apportent une capacité à voir plus large, plus loin, et mon expérience en management à savoir être à l'écoute et m'adapter rapidement aux situations, à être proactive et méticuleuse.

Résumé compétences et connaissances

Management d'équipes

- Web - 4 développeurs
- Restauration rapide - ~20 équipiers

Anglais

- TOEIC – C1 Fluent (955/990)

Formation

- Formation des clients à l'utilisation du back office personnalisé (WordPress – Drupal)
- Professeur d'anglais bénévole
- Responsable formation des équipes chez Mc Donald's

Développement web

- Front – end : CSS - SASS/LESS (Bootstrap)
- Backend : PHP / SQL
- CMS : Wordpress / Drupal
- API : Json

Outils

- Gestion : Trello / Zenkit / Asana / Dashcube / Suite Office (Word, Excel, Powerpoint) / Suite Google (Docs, Spreadsheet, Slides), Google webmaster tools & analytics
- Suivi : Mantis / Pivotal tracker / Bugzilla / Jira / Redmine
- Développement : Sublime text / MySQL Workbench / Wamp-Xamp / Bootstrap / GitKraken - Source Tree / Filezilla / Postman
- Création : Photoshop / Illustrator / Première / InDesign – Axure / Invision
- CMS : Wordpress / Drupal / Open CMS / Prestashop / Magento

Gestion de projet

- Recueil de besoin métier
- Gestion des développements
- TMA
- Rédaction de cahier des charges
- Prototypage
- Audit SEO
- Audit UI UX
- Benchmark
- Chiffrage
- Réponse appel d'offre

Product Owner

- Rédaction des users stories
- Gestion du backlog
- Animation des rituels
- Reporting - suivi (charts burnup/burndown)
- Recette



Expériences professionnelles

Freelance – PO – Formatrice – Chef de projet

Freelance – Ellexaweb

Août 2019 à ce jour

Je suis aujourd'hui freelance et suis à l'écoute du marché afin d'intervenir en qualité de PO, Chef de projet ou formatrice dans mes domaines de compétences, en missions.

Domaines de compétence

- Gestion de projet
- Product Owner
- Formatrice en gestion de projet
- Formatrice en création de site web
- Accompagnement à la mise en place de la base digitale pour les TPE, PME et Associations (site web, réseaux sociaux, emailing ..)

Chef de projet transverse

Tree Digital Factory
2019

Avril 2019 à Août

Référent: Thomas Philippini – développeur front-end : tphilippini@treedigitalfactory.com

Poste à temps plein avec télétravail

Tree Digital Factory est une entité gérant différents produits liés à l'immobilier.

Mon rôle était d'assurer la communication entre l'équipe technique et les autres équipes et de centraliser toutes les demandes, les prioriser, les transformer en tâches réalisables et détaillées pour l'équipe technique, d'en suivre ensuite le développement, effectuer la recette et avertir les équipes concernées de la livraison.

J'étais aussi en direct avec les clients pour la mise en place de protocoles d'échanges de données entrantes (flux d'annonces immobilières) et sortantes (leads) à déployer pour chacun selon leurs besoins et environnements.

Enfin, j'ai eu la charge de l'amélioration du blog dans sa globalité.

Tâches principales

- Gestion autonome des projets
- Recueil de besoins métier
- Rédaction de spécification
- Organisation des développements
- Recette
- Coordination à la mise en place de nouveaux échanges de données avec les clients (entrant et sortant : xml, yaml, json, email parsé ou simple).
- Audit et recommandations SEO – performances



Coach Agile – Accompagnement digital

- Gestion des équipes de développement en présentiel et à distance
- Recrutement de prestataires – suivi de budgets alloués
- Intégration de contenu – blog

Outils les plus utilisés

- Jira - Zenkit
- Slack – SendInBlue – MailChimp - Invision
- Postman - Json
- Suite Office et Google

PO – Chef de projet

Localeo
2019

Mai 2018 à Avril

Référents: Cédric Hincelin – Responsable formation : chincelin@localeo.fr | Julien Viez – Développeur front-end : jviez@localeo.fr

Poste à temps plein avec télétravail

Chez Localeo, mon rôle principal est celui de PO pour un des produits proposés qui est le point d'entrée pour les citoyens : le site web, appelé GRC Portail. Nous avons développé sur une base WordPress une interface facile d'utilisation, personnalisée en fonction des besoins spécifiques des mairies. Nous assurons un déploiement rapide grâce à une réflexion menée sur l'industrialisation.

J'ai pour cela réalisé tous les documents de spécifications, de formations, organisé les développements avec l'équipe en utilisant SCRUM, dirigé la roadmap.

Mon rôle était également d'aller former les utilisateurs sur place à l'utilisation de cette plateforme, de gérer les décisions de fonctionnalités à ajouter selon les retours clients.

Également, j'avais le poste de chef de projet pour le déploiement de nos solutions de Gestion de la Relation Citoyenne auprès de nos clients, principalement des communes, communautés de communes ou agglomérations. J'assure également le paramétrage de la solution selon leurs besoins, coordonne des interfaçages avec d'autres solutions qu'ils utilisent déjà et les forme à l'utilisation de l'outil.

Tâches principales

- Gestion autonome des projets
- Formation chez les clients
- Recueil de besoins métier
- Rédaction de cahier des charges
- Rédaction de document de formation
- Formation des clients
- Suivi de TMA - Chiffrages
- Audit et recommandations SEO – Accessibilité – performances
- Gestion des équipes de développement en présentiel et à distance
- Product Owner
 - Rédaction de users stories
 - Tenue du backlog
 - Animation des rituels Scrum
 - Recette – reporting – suivi
 - Recrutements ponctuels de collaborateurs selon les besoins



Outils les plus utilisés

- Trello - Redmine
- Mattermost – Dropbox - SmartSheet
- WordPress
- Suite Office et Google

Projet principal Géré

✓ GRC Portail

- Sujet : Plateforme industrialisée permettant le déploiement de sites web WordPress destiné aux communes, avec une interface de personnalisation spécifique
- Techno : WordPress 4
- Missions :
 - Gestion de la roadmap
 - Gestion des équipes de développement
 - Responsable produit
 - Formation des clients à l'utilisation de l'outil
 - Rédaction des documentations
 - Organisation SCRUM pour les développements (rôle de PO)
- Taille équipe : 3 développeurs et 1 testeuse au plus fort de l'activité

Gestion de projet fonctionnelle – Product Owner

Eurelis
2017

Février 2016 à Octobre

Référents : Stéphanie Farin – Directrice de clientèle & tutrice – s.farin@gmail.com & Antoine Pineau – Directeur technique adjoint – a.pineau@eurelis.com

En alternance (3 jrs entreprise / 2 jours école – jeudi et vendredi) – en même temps que le Master E-Business avec l'EDC Business School et l'Efreitech

Eurelis est une agence digitale web et mobile, qui propose ses services de création et développement dans diverses technologies (principalement Drupal, Symfony et iOS).

J'ai travaillé chez Eurelis en contrat de professionnalisation en même temps que mon Master et y ait également réalisé mon mémoire sur la mise en place de l'agilité dans les entreprises du web et analysé les difficultés que celles-ci peuvent rencontrer.

J'ai également activement participé à la mise en place des premiers sprints et aux réflexions d'amélioration et d'ajustement possibles au fur et à mesure, tant sur la structure, que les outils annexes utilisés, digitaux ou non.

Tâches principales

- Gestion autonome des projets
- Recueil de besoins métier
- Prototypage
- Rédaction de cahier des charges
- Rédaction de document de formation
- Formation des clients
- Suivi de TMA
- Benchmark

Coach Agile – Accompagnement digital

- Audit et recommandations SEO
- Audit et recommandations UI/UX
- Chiffrage
- Product Owner
- Rédaction de user stories
- Tenue du backlog
- Animation des rituels Scrum
- Recette
- Suivi (charts burnup/burndown)

Outils les plus utilisés

- Trello - Mantis – Asana
- Axure - Invision - Photoshop
- Drupal – OpenCMS - Bootstrap
- Suite Office et Google

Projets Gérés

✓ Cabinet de concertation

- Sujet : Plateforme digitale de concertation permettant la génération de site individuels personnalisables
- Techno : Drupal 8
- Missions :
 - Gestion de A à Z du développement du site en agilité (SCRUM) en tant que PO
 - Formation du client sur l'outil développé
 - Rédaction d'un guide d'utilisation
 - Suivi de la TMA
 - Recueil de besoin d'évolutions et chiffrage
 - Gestion de l'implémentation
- Taille équipe : 4 développeurs au plus fort de l'activité
- Autre : 2 sessions de formation chez le client auprès d'un public non digital (consultants) (6 personnes)

✓ Cabinet d'avocats

- Sujet : Refonte de site web et développement d'une plateforme de commande de documents
- Techno : Drupal 8
- Missions :
 - Gestion de A à Z de la refonte du site et de l'implémentation des nouvelles fonctionnalités en agilité (SCRUM en tant que PO).
- Taille équipe : 3 développeurs au plus fort de l'activité

✓ PME de traiteur

- Sujet : Imaginer une plateforme de gestion globale de l'activité de l'entreprise en tenant compte des besoins de chaque métier, d'un accès client et de l'interfaçage avec les outils actuels.
Afin de réaliser cette mission, nous avons convié le client à plusieurs ateliers métier qui nous ont permis d'isoler et prioriser les fonctionnalités voulues, grâce à un système de « keep drop start » et d'animations agiles.
- Outils : Axure / Excel / Powerpoint
- Mission :
 - Préparation et animation des ateliers métier de collecte du besoin
 - Prototypage de la plateforme

- Rédaction d'un cahier des charges
- Rédaction des user stories

✓ TV5 Monde – Direction juridique

- Sujet : Création d'une plateforme interne, utilisée par tous les membres de l'entreprise afin de réaliser des demandes juridiques et budgétaires
- Techno : Symfony / Bootstrap
- Missions :
 - Rédaction des user stories
 - Prototypage
 - Intégration front – end
 - Gestion de projet (agile / SCRUM)
 - Recette
 - Prise de brief du retour d'expérience suite aux premiers tests et des évolutions souhaitées
 - Rédaction de spécifications des évolutions & chiffrage
 - Gestion de la TMA
- Taille équipe : 1 développeur

✓ Arkema - international

- Sujet : Refonte graphique de tous les sites et sous sites d'Arkema
- Techno : Open CMS
- Missions :
 - Aide à la rédaction des user stories en anglais
 - Suivi des développements / recette
- Taille équipe : 2 développeurs

✓ Bostik - international

- Sujet : Création de sites pour les différentes filiales (personnalisable) incluant des fonctionnalités particulières telles que Store Locator.
- Techno : Drupal 8
- Missions :
 - Aide à la rédaction des user stories en anglais
 - Prototypage
 - Suivi des développements / recette
- Taille équipe : 2 développeurs

✓ Réponse appel d'offre

- Sujet : Site de présentation des services, comprenant un accès de gestion pour les utilisateurs dans le domaine de la spéculation boursière.
- Missions :

Coach Agile – Accompagnement digital

- Recueil du besoin
- Réalisation de la proposition (simulation en D8 pour jauger la faisabilité) & chiffrage

✓ Site Eurelis

- Sujet : Refonte du site et optimisation SEO
- Techno : Drupal 8
- Missions :
 - Gestion de la refonte
 - Audit SEO
 - Implémentation et suivi d'implémentation des recommandations SEO
- Taille équipe : 1 développeur

✓ Autres

- Audit SEO - Etude d'un site en vue de sa refonte
- Audit et conseils UI - UX – Participation à des ateliers d'audit et conseil afin d'améliorer un outil interne de gestion d'une entreprise d'assurance
- Benchmark - en vue de réponse à appels d'offre

Gestion de projet technique

Blockbase - BulldozAIR
2015

Août 2015 à Décembre

Avant et au tout début de l'alternance (3 jrs entreprise / 2 jours école – jeudi et vendredi) – en même temps que le Master E-Business avec l'EDC Business School et l'Efreitech

Blockbase est une startup développant la solution BulldozAIR qui est une application mobile native développée sur ios, Android et Windows et en version desktop, permettant le suivi de chantier.

J'y ai réalisé une proposition d'organisation agile permettant de mieux coordonner les versionnings des applications qui jusqu'alors n'étaient pas iso. J'ai également rédigé les spécifications en anglais.

Tâches principales

- Mise en place Scrum
- Organisation des sprints
- Gestion de la roadmap
- Rédaction des spécifications
- Recette des développements
- Organisation des points techniques

Outils les plus utilisés

- Pivotal tracker
- Slack
- Invision
- Suite Google

Projet Géré

✓ BulldozAIR

- Sujet : application métier – du BTP – permettant le suivi de chantier



Coach Agile – Accompagnement digital

- Techno : iOS, Android, Web (angular), Windows
- Missions :
 - Rédaction de spécifications en anglais
 - Organisation des rituels agiles
 - Coordination des équipes
 - Gestion de la roadmap
 - Recette
- Taille équipe : 5 développeurs – 3 commerciaux

Développement front-end – Gestion de projet

Niji

Mars 2014 à Mars 2015

Référent : Nicolas Foenkinos – Développeur Front-End – nfoenki@gmail.com

En alternance (irrégulière) – en même temps que la formation IFOCOP en développement web.

Niji est une agence digitale dans laquelle j'ai travaillé 1 an, lors de mon contrat de professionnalisation en développement web, au sein de l'équipe Front-End.

J'y ai réalisé des pages de sites responsives, des newsletters mais le plus gros de ma participation a été au sein du projet Hachette Livres en gestion de projet.

Tâches principales

- Développement de site responsive sur Bootstrap (version Sass)
- Réalisation de newsletters responsives
- Organisation des développements
- Recette des développements

Outils les plus utilisés

- Bootstrap
- Bugzilla - Jira
- Source Tree
- Filezilla - Wamp
- Sublime Text
- Grunt - Ruby (compilation sass)
- Photoshop
- Suite Office et Google

Projet Géré

✓ Hachette livres

- Sujet : interface de saisie de références de livres – réalisation de la partie front-end.
- Techno : Bootstrap - Javascript
- Missions :
 - Répartition des tâches aux développeurs (sites à distance Lille et Rennes)
 - Recette
 - Livraison au client des itérations



- Gestion des tickets
- Taille équipe : 4 développeurs au plus fort de l'activité

Manager en restauration

Mc Donald's

Mars 2014 à Mars 2015

Durant 4 ans et demi, j'ai pu découvrir l'univers de la restauration rapide et m'y épanouir, évoluant en tant que Manager au bout de 2 ans.

J'ai ainsi pris goût à la gestion, le management, la formation des équipes et ai pu me rendre compte de mon niveau de rigueur élevé !

Cela collait très bien au fonctionnement de McDonalds, qui demande à ses équipes d'être irréprochable.

Tâches principales

- Formation des équipes aux procédures et respect des normes d'hygiène en vigueur
- Préparation du restaurant
- Répartition des tâches aux équipes et contrôles
- Contrôles HACCP (hygiène)
- Gestion des caisses
- Commandes
- Supervision du bon déroulement du service et gestion des soucis client

Formations

Concepteur Formateur en Digital Learning – Mine de Savoirs

Décembre 2019 à Mars 2020

- En présentiel et distanciel par l'entreprise Mine de Savoirs
- Certification par Soutenance : Présentation d'une formation digitalisée sur notre expertise
- Conception et gamification pédagogique

Master E-Business - EDC Business School & Efreitech

Octobre 2015 à Octobre 2017

- En alternance (3 jours entreprise / 2 jours école – jeudi et vendredi) – réalisé chez Eurelis en gestion de projet fonctionnelle
- Diplôme grade Master de l'école de commerce et Diplôme expertise web de l'école du numérique
- 50% français et 50% anglais
- Réalisation d'un mémoire de fin d'étude sur les difficultés d'implémentation de l'agilité dans les entreprises digitales.
- Réalisation d'un site web « Nestily » lors d'un challenge de création de startup (gagnants du concours)
- TOEIC 955/990pts – Niveau C1 – Fluent (2016)

Développement web - IFoCoP

Novembre 2013 à Mars 2015

- En alternance (rythme non régulier) - Réalisé chez Niji en développement front-end et gestion de projet
- Diplôme RNCP équivalence bac+4
- Réalisation d'un site web 'from scratch' back et front en PHP / SQL / Bootstrap qui s'appelle « Lokisalle » pour la validation des acquis. Site fictif de location de salle de réunions.

Business English – CUEEP du Littoral 2012

Janvier à Mars

- Formation d'anglais tournée vers les besoins business.
- TOEIC 900/990pts – B2 Intermédiaire
- Voyage en Angleterre d'un mois

Techniques de Base en Management – Mc Donald's

Juin 2008

- Formation aux techniques de management, validation des acquis
- 94/100pts – Distinction «Liste du Doyen»

Bac Sciences Médico-Sociales – Lycée Mariette

Juin 2002



Autres informations & Centres d'intérêts

35 ans – 78 Sartrouville - Célibataire - Permis B – A2 et véhicules (Voiture/moto)

Adresse : 7 rue championnet, 78500 Sartrouville

Ancienne professeur d'anglais bénévole pour adultes débutants au sein de l'association AVEC à Houilles (78)

Co-organisatrice de ballades moto ! Préparation du roadbook, coordination de l'encadrement

Intérêts pour la moto, les voyages, la gastronomie, la naturopathie, le poker, le tai chi et l'anglais !